

Schouten Advies

NB: Deze klachtenregeling en annuleringsregeling zijn alleen van toepassing op SOOB gesubsidieerde trainingen op basis van open inschrijving. Voor trainingen die hier buiten vallen verwijzen wij naar onze [algemene voorwaarden](#).

Klachtenregeling Code 95 trainingen Schouten Advies

Schouten Advies B.V. doet er alles aan om de kwaliteit van haar diensten te waarborgen. Desondanks kan het voorkomen dat u niet tevreden bent over onze dienstverlening. Als u niet tevreden bent met onze diensten en dit niet met een persoonlijk gesprek met onze vertegenwoordiger is op te lossen, dan hebben wij een klachtenregeling. Deze wordt hieronder beschreven.

Werkwijze:

Indien u een klacht heeft over de uitvoering van de overeenkomst dan dient u dit per e-mail kenbaar te maken bij Schouten Advies B.V. De e-mail kan verstuurd worden naar: info@schoutenadvies.nl. Uw klacht wordt behandeld door een onafhankelijke medewerker, die zelf niet bij de geleverde diensten is betrokken.

Termijn klachtafhandeling:

Indien u een klacht heeft ingediend, zal deze vlot en vertrouwelijk worden behandeld. U ontvangt binnen 10 werkdagen uur per e-mail onze reactie. Is het voor ons om wat voor reden dan ook niet mogelijk om binnen deze termijn op uw klacht te reageren, dan laten we dit weten per e-mail.

Beroepsmogelijkheden:

Beroepsmogelijkheden worden beschreven in onze algemene voorwaarden.

Registratie:

De gegevens uit het klachtendossier worden bewaard gedurende een periode van maximaal twee jaar nadat de klacht door de onderneming is afgehandeld.

Annuleringsregeling Code 95 trainingen Schouten Advies

Annuleringen dienen uiterlijk 2 weken voor aanvang van de cursus te geschieden.

Bij annulering binnen twee weken behoudt Schouten Advies zich het recht voor om 75% van het totale cursusbedrag bij de opdrachtgever in rekening te brengen, tenzij schriftelijke anders overeengekomen.

Bij annuleringen en/of verplaatsingen binnen 1 week voor aanvang van de cursus behoudt Schouten Advies zich het recht voor om 100% van het cursusbedrag bij de opdrachtgever in rekening te brengen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Schouten Advies behoudt zich het recht voor om trainingen binnen twee weken voor aanvang van de cursus naar een andere datum/ander tijdstip te verplaatsen. Dit kan het geval zijn indien het aantal aanmeldingen voor een cursus naar het oordeel van Schouten Advies onvoldoende is. Indien Schouten Advies en de opdrachtgever geen overeenstemming bereiken over deze wijziging(en) dan heeft de opdrachtgever het recht om de cursus kosteloos te annuleren.