

Focus365 is een online tool voor kwaliteitsbeheer die gebruikers helpt om hun kwaliteitsborgings-processen goed te beheren. Het systeem is gebouwd op MS Sharepoint365 en wordt gehost in de Microsoft cloud.

Met Focus365 kunnen bedrijven de documenten- en data stromen die horen bij kwaliteitszorg beheren en optimaliseren. Door het automatisch versiebeheer weet je zeker dat je altijd het actuele document voor je hebt en oude documenten worden vanzelf gearchiveerd. Focus365 is het ideale samenwerkingsplatform om het werk met de klant van Schouten Advies vorm te geven.

Focus365 is modulair opgezet en omvat de volgende modules:

1. Basis + Kennisweb
2. Klachten en afwijkingen
3. Inspecties
4. Inkoop
5. Planning
6. Audits

Deze modules zijn los van elkaar af te nemen, zodat het systeem altijd past bij de bedrijfsvoering van de klant.

Gebruikers

Inloggen op Focus365 kan vanaf elk device en gebeurt met een Microsoft account. Dit account wordt beheerd door de klant en kan worden uitgerust met verschillende beveiligingsopties zoals tweestapsverificatie. Een ingebouwd rechtensysteem bepaalt waartoe elke gebruiker toegang heeft, zoals zijn eigen site en bijbehorende modules, documenten en apps.

Gebruikers kunnen onderverdeeld worden in teams zoals inkoop, kwaliteit of productie, zodat de teams alléén de voor hén relevante informatie zien.

Opzet

Voor het opzetten van een Focus365 site voor een klant moet zowel de klant als Schouten Advies aan de slag. Dat gaat als volgt:

- **Stap 1 - Aanmaken Focus365 omgeving**
Schouten Advies maakt de Focus365 voor de klant aan.
- **Stap 2 - Inregelen Focus365 omgeving**
Samen met de klant wordt besproken hoe de omgeving wordt ingericht. Zo wordt gekeken naar de rechtenstructuur en gebruikers en worden de hoofdgebruikers getraind. De training wordt gegeven door het Focus365 team.
- **Stap 3 - Vullen van Focus365 omgeving**
Focus365 wordt gevuld met het kwaliteitssysteem, kwaliteitsdocumenten en andere informatie, bijvoorbeeld leveranciers in de inkoop app. Het is afhankelijk van de afspraken met de klant wie wat van deze stap oppakt.
- **Stap 4 – Oplevering**
Focus365 wordt opgeleverd. Samen met de klant worden de laatste zaken besproken en vragen beantwoord.

Licenties

Om toegang te krijgen tot de tool moet iedere gebruiker een Microsoft-account hebben met de juiste licenties. *Alle* zakelijke licenties voor Microsoft 365 Business dekken de basisvereisten. Voor het gebruik van de aanvullende modules van Focus365 zijn twee andere licenties vereist (zonder extra kosten): *Microsoft Power Apps-abonnement 2* en *Microsoft Power Automate gratis*. Het is niet nodig om extra accounts af te nemen van Microsoft. Een al bestaand Microsoft365 account met de juiste licentie voldoet.



Basismodule + kennisweb

- ✓ Kwaliteitshandboek
- ✓ Versiebeheer
- ✓ Toegang tot de kennisdatabank van Schouten Advies



Klachten en afwijkingen

- ✓ Vastleggen en opvolgen van klachten en afwijkingen.
- ✓ Informeren betrokken personen



Inspecties

- ✓ Uitvoeren en opvolgen van inspecties op de werkvloer.
- ✓ Gebruik mobiel device



Inkoop

- ✓ Beoordeling leveranciers
- ✓ Productbeoordeling
- ✓ Registratie leveranciers en hun producten



Planning

- ✓ Inplannen van kalibraties en monitoring
- ✓ Opvolging eventuele afwijkingen
- ✓ Integratie agenda



Audits

- ✓ Vastleggen opmerkingen n.a.v. audits
- ✓ Verbetermaatregelen en opvolging van de opmerkingen

Verschillende versies van FOCUS365

Functionaliteit	Focus365 Limited ¹	Focus365
- Leesrechten	✓	✓
- Logboek beheer	✗	✓
- Beheerrechten	✗	✓
- Versiebeheer	✗	✓
- Kennisweb	✗	✓
- Documenten aanpassen en publiceren	✗	✓
- Documenten verwijderen	✗	✓
- Documenten afdrukken	✓	✓
- Aanvullende modules	✗	✓
- Auditor Account (toegang voor CI)	✗	✓
- Support (ticket)	✓	✓
Aantal gebruikers	Max. 1	Onbeperkt
Jaarlijkse kosten		
- Basismodule	€ 150,-	€ 500,-
(i.c.m. onderhoudsabonnement kwaliteitssysteem)	€ -	€ 500,-
- Module: Klachten en afwijkingen	✗	€ 150,-
- Module: Inspecties	✗	€ 150,-
- Module: Inkoop	✗	€ 150,-
- Module: Planning	✗	€ 150,-
- Module: Audits	✗	€ 150,-
- 1 t/m 5 gebruikers (per gebruiker)	n.v.t.	€ 60,-
- 6 t/m 10 gebruikers (per gebruiker)	n.v.t.	€ 55,-
- 11 t/m 20 gebruikers (per gebruiker)	n.v.t.	€ 50,-
- > 20 gebruikers (per gebruiker)	n.v.t.	€ 45,-
Overige kosten		
- Configuratie Focus365 omgeving (eenmalig)	€ -	Op aanvraag
- Oplevering handboek als hardcopy	€ 250,-	€ 250,-
- Overige ondersteuning	Regulier tarief	Regulier tarief
- Optie: inrichten auditoraccount (eenmalig)	€ 150,-	inclusief

¹ Deze versie is uitsluitend beschikbaar bij de opzet van een nieuw kwaliteitssysteem.